

En-dags kursus

Effektiv og persuasiv kommunikation med patienten



Effektiv og persuasiv kommunikation

Kurset drejer sig om, at få en praktisknær indsigt i, hvordan sproget kan anvendes intentionelt og strategisk til at påvirke og lede modtagerens tanker og handlinger i en mere hensigtsmæssig retninger.

Persuasive sprogteknikker anvendes med en målrettet og fokuseret intention om, at guide andre til bedre løsninger, muligheder og alternativer, og dækker både verbale, nonverbale og underforståede kommunikationsformer.

Persuasive sprogteknikker og forståelse for disse, har en indflydelse på hvordan det modtages. Det gælder både modtagerens tanker, overbevisninger, motivation, beslutninger og prioriteringer. Workshopen byder på et bredt spektra af teknikker og tilgange fra den subtile og tavse persuasion, til mere direkte og hensigtsmæssigt konfronterende persuasionsteknikker, samt hvordan disse kan anvendes både i hverdagskommunikation og i mere formelle eller professionelle sammenhænge.



I kurset dykker vi ned i både den verbale og nonverbale kommunikation, og arbejder med, hvordan disse kan optimeres i jeres specifikke roller. Vi vil udforske, hvordan I kan anvende disse teknikker til at guide patienter til bedre løsninger og hurtigere genoptræning, som de vil være motiveret for, at samarbejde omkring.

Hver samtale med en patient, bærer potentialet til at være mere end blot en udveksling af ord; det kan være en effektiv og motiveret vej mod målet, der sparer tid, som ellers ville være gået til langtrukne forhandlinger og misforståelser.

I løbet af denne endags intensive kursus vil vi også arbejde med, hvordan en præcis, målrettet og persuasiv sprogbrug og forståelse, ikke alene kan forme meninger og handlinger, men også kan være afgørende for, at optimere den tid, der bruges på patienterne i klinikken.

Tidspres fokusområder

Udfordringer som lægger pres på den tid, der er til rådighed for den enkelte patient:

Dokumentation - stigende krav til allerede høje forventninger til dokumentation

Effektivitetspres - flere patienter på kortere tid

Multitasking - flere opgaver i gang på samme tid

Tidsstyring og forvaltning - afbalancering af flere ansvarsområder på samme tid

Uforudsete hændelser, behov og opgaver - uventede opgaver som kræver opmærksomhed

Teknologiske udfordringer - Ineffektive og forældede systemer

Manglende ressourcer - personalemangel eller manglende udstyr

Opkvalificering og supervision - kolleger der kræver ekstra tid til opkvalificering og supervision

Personlig trivsel - øget tidspres og effektivitet kan gå ud over pauser og trivsel

Kommunikation med andre - kolleger, ledelse, samarbejdspartnere, patienter og særlige interesserede andre kan være tidskrævende



Tidsoptimering igennem øgede kommunikationskompetencer

Optimer tidsforbruget og øg patientmotivation og parathed til, at samarbejde ved at øge den effektive persuasive kommunikation

- Skab en stærk rapport med alle typer klienter på under 3 minutter ved at anvende principper fra tilknytnings- og fællesskabsteoriene i praksis uden, at miste autoriteten som vidensperson.
- Få praktisk indsigt i, hvordan et positivt og negativt forstærkende sprog påvirker hverdagens kommunikation, og hvordan dette kan anvendes til at understøtte patienten.
- Øg dine professionelle lyttekompetencer for, at opfange alt det som ikke siges højt og som oftest er dér, hvor nøglen til et mere effektivt samarbejde findes.
- Lær at lynlæse, opfange og anvende patientens kropssignaler, sansesprog, motivationskilder og -retning og styrk dermed samarbejdet mod de gode resultater.
- Forebyg omsorgstræthed ved, at øge evnen til at forholde dig neutralt og samtidigt nærværende, nysgerrig og naturlig imens du guider hen mod det som er bedst for patienten.
- Få indsigt i, hvordan hjernens tre dele (instinkt, emotionelle og den tænkende) anvendes optimalt i alle former for kommunikation, med henblik på at opnå et hurtigere og mere effektfuldt samarbejde og indflydelse.

Kontakt:

NLP & Coaching Kompagniet

Krakasvej 17

3400 Hillerød

Tlf.: 5370 3787

E-mail: kontakt@nlpcoachingkompagniet.dk



Underviser Philip Jones,
indehaver af NLP &
Coaching Kompagniet